

## FORMULIR KLAIM ASURANSI PERJALANAN

No. Polis

Mohon mengisi lengkap formulir ini dan siapkan dokumen sesuai dengan daftar pada halaman ke-dua. Kemudian kirim ke AXA Mandiri maksimum 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal kedatangan kembali dari Perjalanan. Terima kasih.

### A. DETAIL NASABAH

Nama Lengkap			
No. Telepon		E-mail	
Alamat			

### B. INFORMASI UMUM

Periode Perjalanan (DD MM YY)	Dari :	Agen Travel	
	Sampai :		
Tanggal dan waktu Kerugian/ Kejadian	Tgl :	Lokasi	
	Waktu :		
Kategori Klaim	<input type="checkbox"/> Kecelakaan Diri <input type="checkbox"/> Biaya Medis, Gigi dan pengeluaran Lain <input type="checkbox"/> Pemotongan Perjalanan <input type="checkbox"/> Perjalanan tidak Sinambung <input type="checkbox"/> Keterlambatan Perjalanan dan Bagasi <input type="checkbox"/> lainnya ( )		
Deskripsi atas Kerugian/ Kecelakaan/ Sakit			Total Nilai Klaim (IDR)
Apakah Anda memiliki asuransi lain yang mengganti kerugian ini? Jika ada, mohon disebutkan :		Nama Perusahaan :	
		No. Polis :	

### C. DETAIL REKENING BANK

Mohon dicantumkan nomor rekening tujuan pembayaran klaim agar dapat dilakukan Proses Pembayaran Klaim.

Nama (sesuai di rekening)		Nama Bank	
No Rekening.		Cabang Bank	

### D. PERNYATAAN

Saya/Kami dengan ini menyatakan bahwa pernyataan di bawah adalah benar, salinan dokumen adalah sama dengan aslinya, dan Saya/Kami tidak menyembunyikan informasi kepada Asuransi, segala informasi serta pengetahuan atas kejadian yang terjadi.

Tanggal: \_\_\_\_\_

Tanda tangan Nasabah: \_\_\_\_\_

## DOKUMEN YANG HARUS DIPERSIAPKAN PADA SAAT PENGAJUAN KLAIM

Dibawah ini adalah dokumen pendukung klaim minimum yang dibutuhkan untuk memproses klaim yang Anda ajukan. Didalam beberapa kondisi, beberapa informasi akan dibutuhkan untuk mendukung klaim yang diajukan.

Jenis klaim yang diderita	Dokumen yang dibutuhkan (mohon beri tanda (✓) atas dokumen yang akan diajukan)
Dokumen Standar/Wajib	<input type="checkbox"/> Formulir klaim asuransi perjalanan <input type="checkbox"/> Bukti atas perjalanan (seperti Paspor, Tiket Pesawat, <i>Boarding Pass</i> ) <input type="checkbox"/> Salinan halaman pertama dari <i>Passbook</i> dengan sertifikat asli
<b>Dokumen tambahan sesuai dengan kejadian :</b>	
Kecelakaan Diri	<input type="checkbox"/> Sertifikat Medis <input type="checkbox"/> Akte Kematian atau Surat Kematian – jika ada <input type="checkbox"/> Kuitansi asli atas biaya pengobatan
Biaya Medis, Gigi dan Pengeluaran Lain	<input type="checkbox"/> Kuitansi pengobatan atas klaim yang diajukan <input type="checkbox"/> Semua kuitansi asli untuk biaya tambahan dari perjalanan atau akomodasi <input type="checkbox"/> Resume Medis dari Dokter yang menangani Nasabah – termasuk didalamnya tanggal masuk dan keluar dari Rumah sakit
Keterlambatan Bagasi, Keterlambatan Perjalanan	<input type="checkbox"/> Laporan keterlambatan dari maskapai penerbangan yang mengkonfirmasi berapa lama keterlambatan yang ada, dan alasannya <input type="checkbox"/> Kuitansi pembelian barang – untuk keterlambatan <i>Bagasi</i> saja – untuk keterlambatan <i>Bagasi, barang pribadi (jika tidak ada, maka agar disampaikan rincian barang atas tanggal, tempat, dan harga pembelian)</i> . <input type="checkbox"/> Salinan atas rincian perjalanan – jika ada
Pemotongan Perjalanan	<input type="checkbox"/> Penjelasan atas pembatalan atau pemotongan perjalanan dengan dasar dokumen pendukung yang berhubungan seperti Surat Penjelasan Medis/Laporan Medis – jika ada <input type="checkbox"/> Bukti pembelian asli atas pembelian dari transportasi dan akomodasi <input type="checkbox"/> Konfirmasi dari Agen perjalanan atas nilai klaim/pengembalian yang diajukan <input type="checkbox"/> Konfirmasi tertulis dari dokter yang menangani di luar negeri jika memang diperlukan proses pemulangan ke negara asal.
Penerbangan tidak sinambung	<input type="checkbox"/> Kuitansi atas pembelian barang dari Nasabah <input type="checkbox"/> Laporan Keterlambatan dari maskapai penerbangan yang mengkonfirmasi berapa lama keterlambatan yang ada, dan alasannya <input type="checkbox"/> Konfirmasi tertulis dari maskapai penerbangan yang mengkonfirmasi bahwa tidak terdapat kompensasi atas penerbangan yang tidak sinambung tersebut

## INFORMASI STATUS KLAIM

Setelah klaim Anda tercatat, Anda akan diinformasikan melalui SMS atau e-mail. Jika ada pertanyaan silakan menghubungi :



**AXA Mandiri berkomitmen untuk melayani klaim asuransi perjalanan Anda dengan proses yang mudah. Terima kasih telah berasuransi dengan AXA Mandiri. Kami senantiasa senang memberikan pelayanan untuk Anda.**